

*Nota: Potete stampare o salvare questo documento utilizzando le normali funzionalità del proprio programma di servizio Internet (= browser: di solito "File" -> "Salva con nome"). Potete anche scaricare e archiviare questo documento in formato PDF da [clicca qui](#). Per aprire il file PDF è necessario il programma Adobe Reader scaricabile gratuitamente (da [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) o programmi simili in grado di gestire il formato PDF.*

## **Informativa sulla privacy**

La protezione dei dati è una questione di fiducia e la vostra fiducia è importante per noi. Il trattamento dei dati di Juwelo Italia s.r.l., Via Albalonga 27, 00183 Roma (di seguito anche "noi") come persona responsabile ai sensi dell'articolo 4 n. 7 RGPD si basa naturalmente sulle disposizioni di legge. Questa informativa sulla privacy informa visitatori e clienti in merito alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo dei dati durante le visite, all'eventuale registrazione e conclusione del contratto, nonché al diritto all'opposizione, alla revoca e a tutti gli altri diritti di cui voi, in qualità di interessati dalla raccolta e dall'utilizzo dei dati, siete titolari. Per trovare facilmente le informazioni desiderate potete cliccare sui link dei seguenti argomenti.

### I. Cosa facciamo con i vostri dati personali?

1. Cosa sono i dati personali?
2. Utilizzo dei dati per l'esecuzione di contratti
3. Archiviazione dati, account
4. Contatto
5. Utilizzo dei dati per finalità pubblicitarie e di ricerche di mercato
6. Revoca e diritto di opposizione alla pubblicità
7. Cancellazione e blocco
8. Trattamento dei dati centralizzato
9. Tutela dei consumatori con Trustpilot

### II. Vengono raccolti dei dati quando si visita il nostro sito?

1. Raccolta e utilizzo dei dati quando si visita la nostra offerta
2. Cookie
3. Profilazione degli utenti
4. Dettagli sull'analisi e la pubblicità sul web

### III. Come proteggiamo i vostri dati personali?

1. Misure di protezione generali
2. Protezione dei vostri dati di pagamento

### IV. Verifica dell'identità e della solvibilità

1. Informazioni sull'identità e sulla solvibilità
2. Base giuridica
3. Agenzie di rating utilizzate

### V. Quali sono i miei diritti?

1. Diritto alla conferma e all'informazione
2. Diritto alla rettifica
3. Diritto all'opposizione
4. Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)
5. Diritto alla limitazione del trattamento
6. Diritto alla trasferibilità dei dati
7. Affermazione dei propri diritti

### VI. Quali consensi ho dato?

## **I. Cosa facciamo con i vostri dati personali?**

### **1. Cosa sono i dati personali?**

I dati personali sono tutte le informazioni riferite a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito "interessato"). L'identificabilità non richiede necessariamente un nome. È sufficiente anche l'identificabilità indiretta, ad esempio tramite un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, a un'identificazione online o una o più caratteristiche particolari. In sostanza si tratta della vostra identità. Questa include, ad esempio, il vostro nome, ma anche il vostro numero di telefono, il vostro indirizzo e altri dati che ci fornite. Molte delle basi giuridiche sulle quali si fonda il nostro trattamento dei dati sono riportate nel Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (RGPD), nel testo e nelle motivazioni che potete trovare ad es. [qui](#). Nelle note che seguono facciamo riferimento alle relative disposizioni come base giuridica per il nostro trattamento.

## 2. Utilizzo dei dati per l'esecuzione di contratti

Quando ci fate una richiesta o stipulate un contratto con noi, abbiamo bisogno di alcuni dati che trattiamo, come ad esempio i dettagli dell'ordine previsto o effettuato, il vostro indirizzo, l'indirizzo e-mail e i dati relativi di pagamento per la verifica precontrattuale, l'esecuzione del contratto ed eventuali successive richieste di garanzia (cfr. come base articolo 6 paragrafo 1 frase 1 lettera b RGPD). Per l'elaborazione degli ordini e dei pagamenti i fornitori di servizi da noi utilizzati (RatePAY, BS Payone, Adyen) ricevono i necessari dati sulla vostra persona e sul vostro ordine. Effettuiamo anche delle verifiche sulla solvibilità (cfr. IV.). In assenza di informazioni precise non possiamo accettare ordini o proporre determinate condizioni di pagamento. Inoltre, il diritto commerciale e fiscale ci obbliga ad archiviare i dati delle transazioni concluse per un tempo stabilito dalla legge. La base giuridica per i relativi usi dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1 lettera c RGPD.

## 3. Archiviazione dati, account

I dati dei vostri ordini vengono salvati presso di noi. Potete registrarvi sul nostro sito (indirizzo e-mail e password). Al momento della registrazione ricevete, tra l'altro, l'accesso ai vostri dati personali salvati presso di noi. Per chiudere il vostro account, utilizzate una delle seguenti opzioni di contatto. Vi informiamo che i vostri dati continueranno ad essere salvati e utilizzati per le finalità indicate (come l'elaborazione degli ordini, ma anche per pubblicità) anche in caso di chiusura. Per il diritto di cui godete a opporvi all'utilizzo dei dati per finalità pubblicitarie cfr. I. punto 6.

## 4. Contatto

Se ci contattate con le modalità offerte (ad es. per e-mail o per telefono), salviamo il vostro nome, i vostri dati di contatto e il motivo per il quale ci avete contattato. I dati vengono utilizzati per dare seguito alla vostra richiesta e per comunicare con voi. Se avete domande su ordini specifici o se volete che facciamo qualcosa per voi personalmente, abbiamo bisogno del vostro vero nome. Per domande di carattere generale è possibile indicare anche uno pseudonimo. Se la vostra richiesta viene soddisfatta definitivamente e non ci sono altri obblighi di archiviazione, i dati vengono cancellati.

## 5. Utilizzo dei dati per finalità pubblicitarie e di ricerche di mercato

Siamo interessati a mantenere i rapporti con voi come cliente, ad acquisire nuovi clienti, a riattivare quelli vecchi e a fornire informazioni e offerte ai nostri clienti. Al fine di tutelare questi interessi legittimi, trattiamo i vostri dati ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera f RGPD (anche con l'aiuto di fornitori di servizi) per inviarvi informazioni e offerte personalizzate e per migliorare le nostre informazioni e offerte.

Le nostre attività pubblicitarie sono concepite per proteggervi il più possibile da pubblicità indesiderata o inappropriata. Per poter rispettare i vostri interessi, includiamo tali dati nella selezione delle informazioni delle quali sapete che siamo a conoscenza. Ciò include, ad esempio, i vostri ordini, le informazioni già ricevute o le vostre reazioni alle relative informazioni promozionali, alla pubblicità postale o alle nostre newsletter e informazioni via e-mail. Nei casi in cui risulta tecnicamente ed economicamente vantaggioso al fine di perseguire gli obiettivi, per proteggere i vostri interessi isoliamo i dati dalla vostra persona, creiamo uno pseudonimo che li identifichi e, prima di analizzarli, li assembliamo in gruppi (cluster) nei quali vengono raccolte le singole informazioni.

Utilizziamo i dati per le finalità di seguito descritte conformemente alla base giuridica su esposta **senza** chiedervi il relativo consenso (**per maggiori informazioni sul vostro diritto all'opposizione cfr. le informazioni di carattere giuridico a I. punto 6**)

- **Concorsi a premi:** quando partecipate ai nostri concorsi a premi, utilizziamo i vostri dati per l'esecuzione degli stessi e in particolare per la notifica dei premi. (Base giuridica articolo 6 paragrafo 1 lettera b RGPD).
- **Pubblicità postale:** usiamo il vostro nome e cognome, il vostro indirizzo postale e - se ci avete fornito queste informazioni aggiuntive - il vostro titolo, grado accademico, data di nascita e il vostro appellativo professionale o la ragione sociale, per inviarvi offerte e informazioni sulla nostra azienda, sui nostri servizi e prodotti per posta, se dall'analisi dei dati forniti all'inizio di questa sezione riteniamo che queste informazioni siano di vostro interesse.

- **E-mail pubblicitarie per le nostre offerte simili:** se riceviamo il vostro indirizzo e-mail per le vendite, lo usiamo per promuovere prodotti simili. Potete anche rifiutare qualsiasi utilizzo pubblicitario in qualunque momento senza altri costi diversi oltre a quelli di trasmissione secondo il vostro piano tariffario.

I seguenti utilizzi vengono effettuati solo a seguito del vostro specifico consenso separato da questa dichiarazione. L'articolo 6 I lettera a RGPD è la base giuridica della nostra azienda per i processi di trattamento per i quali riceviamo il consenso per una determinata finalità. L'accettazione di queste informazioni non implica il vostro consenso all'utilizzo dei dati per finalità pubblicitarie.

- **Contatto telefonico per informazioni sugli ordini:** non vi telefoniamo per finalità pubblicitarie senza il vostro apposito consenso. Se ci avete dato il vostro consenso, useremo il vostro nome e numero di telefono, nonché le informazioni sulla frequenza di contatto e la cronologia degli ordini per contattarvi telefonicamente negli orari preferiti da voi indicati per informazioni sulle offerte e promozioni attive sui nostri prodotti.
- **E-mail pubblicitarie con consenso separato:** se vi siete registrati separatamente per la nostra newsletter, utilizziamo il vostro indirizzo e-mail e qualsiasi altro dato personale che ci avete fornito volontariamente durante la registrazione (ad esempio il vostro nome come appellativo), per pubblicizzare i nostri prodotti e, ove applicabile, quelli dei partner pubblicitari contenuti nella newsletter. Per l'invio di e-mail, trasmettiamo i dati al provider di servizi del quale ci avvaliamo, Episerver GmbH, Wallstraße 16, 10179 Berlin.
- **Promemoria di recensione tramite Trustpilot:** previo vostro esplicito consenso dato durante o dopo l'ordine attivando un'apposita casella di controllo o cliccando su un pulsante dedicato ("Recensisci in seguito"), trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail a Trustpilot, Pilestraede 58, 1112 Copenhagen (www.trustpilot.com), che vi invierà una e-mail di promemoria per recensire il vostro ordine. Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento, inviando un messaggio a uno dei contatti indicati di seguito o direttamente a Trustpilot.
- **Uso dei dati per newsletter e altre e-mail pubblicitarie:** se utilizzate le nostre newsletter o altre e-mail pubblicitarie, analizziamo statisticamente quando tale e-mail viene richiamata e, ove applicabile, quali sono i contenuti e quanto interesse suscitano in voi (ad esempio nel richiamare un link). L'analisi è finalizzata a migliorare i tempi di consegna e ottimizzare i contenuti delle nostre offerte e delle informazioni pubblicitarie. **(Per il diritto di opposizione e revoca cfr. punto 6)**
- **Uso dei vostri dati durante la visita alle nostre pagine:** se raccogliamo dati con l'ausilio di strumenti di analisi web e utilizziamo strumenti di pubblicità web, vi informiamo in dettaglio sotto [II. Raccolta dati durante la visita alle nostre pagine](#). **Visitando il nostro sito scoprite anche come affermare il vostro diritto di opposizione e quali sono le possibilità tecniche a vostra disposizione per contrastare la raccolta dei dati.**

## 6. Diritto di recesso e di opposizione alla pubblicità

**Naturalmente potete opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo dei vostri dati per finalità pubblicitarie (cfr. punto 5 in qualsiasi momento, anche se tale utilizzo è consentito dalla legge senza il vostro consenso), con una semplice comunicazione o revocando il vostro consenso). L'opposizione e la revoca bloccano comunque l'uso futuro. Qualsiasi utilizzo prima dell'affermazione del vostro diritto rimane inalterato. Per l'opposizione e la revoca sono ovviamente gratuite. (In particolare, se ci informate via e-mail, non sostenete alcun costo, a parte quelli di trasmissione in base al vostro piano tariffario). È sufficiente che inviate l'opposizione o la revoca a una delle opzioni di contatto elencate alla fine di queste note.**

**Nelle nostre e-mail pubblicitarie e nella newsletter ricevete una nota con un indirizzo o un link per cancellare semplicemente queste informazioni.**

**Tenete presente che in alcuni casi potreste ricevere ancora qualche pubblicità nonostante l'opposizione o la revoca che avete esercitato. Al fine di mantenere il carico di lavoro entro un limite ragionevole non è sempre possibile interrompere l'invio di pubblicità per il quale avete dato il consenso prima dell'invio successivo o la messa in atto di altre misure equivalenti.**

**Le vostre possibilità di opposizione si estendono anche alla profilazione (profiling, cfr. II. punto 3) e all'utilizzo dei dati raccolti durante la visita al nostro sito web per finalità di pubblicità diretta. Spieghiamo in dettaglio le possibilità tecniche per esercitare il diritto di opposizione e per impedire la raccolta di dati in dettaglio nelle informazioni sugli strumenti web utilizzati nella sezione II. punto 4. "Dettagli sull'analisi web e sulla pubblicità". Se esercitate il diritto di opposizione non trattiamo più i vostri dati per queste finalità.**

**Per maggiori informazioni sui vostri diritti, consultate la sezione V. Quali sono i miei diritti.**

## **7. Cancellazione e blocco**

I vostri dati personali vengono conservati fino al raggiungimento delle finalità specificate o fino a quando abbiamo un legittimo interesse a conservarli. Successivamente i dati vengono cancellati, a meno che non sussistano accordi diversi con voi od obblighi di archiviazione previsti dalla legge (ad es. dal diritto commerciale o fiscale). Previo il vostro consenso per la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei vostri dati, questi vengono conservati e utilizzati a tempo indeterminato fino alla revoca o alla cessazione della finalità per la quale avete dato il consenso. Successivamente il consenso e i dati di trattamento vengono archiviati fino al termine di prescrizione (di regola tre anni) ai fini della tutela giuridica (base giuridica articolo 17 paragrafo 3 lettera e RGPD). Se non desiderate più ricevere la nostra pubblicità, utilizziamo il vostro nome, indirizzo e, ove applicabile, il vostro indirizzo e-mail per bloccare gli elenchi abbinati alle nostre azioni pubblicitarie, affinché non riceviate più nessuna pubblicità. La cancellazione in questo senso comporta innanzitutto il blocco dei vostri dati, in particolare per attività di pubblicità e di marketing all'interno dei nostri sistemi (base giuridica articolo 6 paragrafo 1 lettera f RGPD). Se necessario, i dati continuano ad essere trattati per finalità diverse dalla pubblicità, ad esempio nell'ambito dell'esecuzione del contratto dell'eventuale garanzia, del diritto commerciale e della documentazione fiscale (base giuridica articolo 6 paragrafo 1 lettere b e c RGPD).

## **8. Trattamento dei dati centralizzato**

L'attività della casa madre elumeo SE raggruppa diversi marchi di società controllate (tra cui Juwelo Deutschland GmbH, schmuck.de G&S GmbH, Juwelo Italia s.r.l. e Juwelo France S.A.S.). Noi gestiamo i vostri dati al pari di quelli di tutti i clienti (indirizzo, contatti, data di nascita, dati degli ordini e forme di pagamento utilizzate) in modo centralizzato all'interno del gruppo nell'Unione Europea, per garantire un servizio clienti economico, affidabile ed efficace grazie alla gestione semplificata dell'assistenza e all'accentramento delle misure di sicurezza in materia di protezione dei dati. La gestione centralizzata dei clienti è disciplinata da severe norme in materia di sicurezza e di protezione dei dati a livello di gruppo, che garantiscono tra l'altro una distinzione logica dei dati delle singole aziende. I dati non saranno scambiati per finalità di pubblicità diretta a meno che non ci abbiate dato il vostro consenso separato. Noi tuteliamo questi interessi con accordi di trattamento da parte di terzi per la tutela di detti interessi (in base all'articolo 6, paragrafo 1 lettera f RGPD). Il diritto di opposizione al trattamento dei dati per interesse legittimo vi spetta solo a determinate condizioni (cfr. "Quali sono i miei diritti" V.). Vi facciamo notare che in caso di opposizione totale al trattamento dei dati centralizzato per mancanza di alternative non ci sarà possibile concludere con voi alcun contratto.

## **9. Trustpilot**

- **Collegamento del Trustbadge di Trustpilot:** per rendere visibili il nostro sigillo di qualità Trustpilot e le eventuali valutazioni e per offrire i prodotti di Trustpilot agli acquirenti dopo il primo ordine, il Trustbadge di Trustpilot si può integrare in questa pagina web. Nell'ambito di un'analisi degli interessi ciò è finalizzato alla tutela dei nostri interessi prevalentemente legittimi a una commercializzazione ottimale della nostra offerta. Il Trustbadge e i relativi servizi pubblicizzati sono un'offerta di Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 1112. Nel richiamare il Trustbadge il server del web salva automaticamente un cosiddetto file di log nel server che potrebbe contenere ad esempio il vostro indirizzo IP, la data e l'ora del richiamo, la quantità di dati trasmessi e il provider richiedente (dati di accesso) e documenta il richiamo. Questi dati di accesso non vengono analizzati e ma sovrascritti automaticamente al più tardi sette giorni dopo la fine della visita della pagina. A Trustpilot vengono trasmessi maggiori dati personali solo se dopo aver completato un ordine decidete di usare i prodotti di Trustpilot o se vi siete già registrati per usarli. In questo caso si applica l'accordo contrattuale concluso tra voi e Trustpilot.

## **II. Vengono raccolti dei dati quando si visita il nostro sito?**

### **1. Raccolta e utilizzo dei dati durante la visita della nostra offerta**

Potete visitare la nostra pagina senza fornire dati sulla vostra persona. Tuttavia, quando visitate i nostri siti web, anche se ad esempio accedete dal link in una newsletter o in una pubblicità, alcuni dati vengono registrati e salvati nei cosiddetti file di log. Anche se la visita avviene tramite il link in una newsletter o link pubblicitari su Internet, vengono raccolti solo i dati di accesso senza riferimenti personali diretti, quali ad esempio: la pagina internet dalla quale siamo visitati, la pagina che viene richiamata o il nome di un file richiamato, il tipo e la versione del vostro browser, l'ora e la data di accesso, il sistema operativo sul quale è in esecuzione il browser, il nome del vostro provider internet, l'indirizzo Internet dell'utente (indirizzo IP) e i prodotti e i contenuti ai quali il visitatore è interessato e il grado di interesse, come la durata, la frequenza, l'interazione con i formulari, gli elementi di navigazione e i link.

Questi dati non ci consentono di risalire alla vostra persona, cosa che comunque non faremmo senza il vostro espresso consenso separato. I dati che potenzialmente permettono di risalire alla vostra persona, dei quali veniamo a conoscenza, quali ad esempio l'indirizzo IP, sono stati da noi appositamente abbreviati, per rendere più complesso il collegamento alla vostra persona. Quando integriamo le nostre pagine con contenuti di terzi (ad es. filmati o altre informazioni), questi ricevono il vostro indirizzo IP solo per questa finalità, altrimenti i contenuti non potrebbero essere trasmessi al vostro browser. La base per il trattamento dei dati è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera b RGPD, che consente il trattamento di dati per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali.

### **2. Cookie**

Sul nostro sito web noi, o i fornitori di servizi da noi incaricati, utilizziamo i cosiddetti cookie. I cookies (biscotti, pasticcini) sono piccoli file che vengono salvati sul vostro terminale e che memorizzano determinate impostazioni e dati per lo scambio con il nostro sistema o con i sistemi dei fornitori di servizi tramite il vostro browser. Questa memoria ci aiuta a configurare il sito web per voi e ne facilita l'utilizzo da parte vostra, ad esempio, salvando determinati input in modo che non dobbiate ripeterli continuamente. A tal fine i cookie contengono spesso caratteri identificativi. In questo modo è possibile identificare gli utenti e/o i browser (software per la visualizzazione dei contenuti di internet), distinguerli da altri utenti e browser e riconoscerli in caso di visita. Molti cookie vengono cancellati dal disco rigido automaticamente, al termine della sessione del browser (vengono anche chiamati cookie di sessione). Tuttavia, ci sono anche cookie che restano memorizzati da voi a lungo termine. Per vostra comodità la scadenza è impostata su una data futura. A ogni visita successiva venite automaticamente riconosciuti per aver già visitato il sito e vengono riconosciuti gli inserimenti e le impostazioni che preferite. (cosiddetti cookie persistenti). Alcuni di questi cookie servono per rendere visibili informazioni sui temi che vi interessano, sulla nostra pagina web o sulla pagina web dei nostri partner.

I cookie, che garantiscono delle funzioni senza le quali non potreste sfruttare a pieno questo sito web, vengono utilizzati esclusivamente da noi o dai nostri fornitori di servizi e il loro contenuto non è reso accessibile a terzi. L'impiego di questi cookie esenti da consenso è conforme all'articolo 6, paragrafo 1 lettera b RGPD. Per tali cookie, che secondo la volontà del legislatore non possono essere impostati senza il vostro consenso, chiediamo il vostro consenso. Al punto 4. della sezione II viene spiegato il loro utilizzo e le specifiche opzioni.

Facciamo uso delle offerte di terzi, ad esempio per integrare video o altri contenuti, per mettere a vostra disposizione contenuti interessanti. Anche questi terzi possono impostare dei cookie. I cookie di terzi, cosiddetti Third Party Cookies vengono impostati dai partner interessati a tenervi al corrente delle offerte che sono presumibilmente di vostro interesse. Si tratta, in questo caso, degli strumenti menzionati al punto 3. della sezione II. Potete scoprire come vengono utilizzati i cookie sui siti web di terzi. Il blocco dei cookie compromette la piena e completa disponibilità di contenuti e funzioni. Per un utilizzo illimitato dovete fornire nuovamente il vostro consenso e togliere i corrispondenti blocchi.

### **Mezzi e tecniche di opposizione a vostra disposizione**

Indipendentemente dalla durata impostata, potete cancellare manualmente i cookie nel vostro browser (cfr. anche i link di opt-out specificati). Alcuni browser sono configurati in modo da accettare i cookie senza restrizioni. Nelle impostazioni di sicurezza del vostro browser potete accettare o rifiutare singoli cookie temporanei e salvati. Potete disattivare i cookie dalle impostazioni del browser, che in genere disattivano il deposito automatico dei cookie, oppure anche impostando il browser in modo che i cookie vengano bloccati da un determinato dominio,

ad esempio "googleadservices.com". Questa impostazione impedisce quindi l'esecuzione dei servizi che depositano cookie da questo dominio. Alcuni servizi web utilizzano cookie di opt-out. Dal cookie che dovete depositare voi (di seguito denominato "cookie di blocco"), un servizio di analisi web, ad esempio, capisce che non desiderate la raccolta di dati. Abbiamo riportato separatamente nella sezione II, punto 4, le possibilità di impostare un cookie di blocco per i nostri servizi web. Se utilizzate la possibilità di cancellare tutti i cookie nel vostro browser dovete pensare che potrebbe essere necessario ripristinare le relative impostazioni e i cookie di blocco. Non è indispensabile accettare i cookie per visitare la nostra offerta online. Tuttavia, la mancata accettazione o la disattivazione dei cookie potrebbero bloccare alcune opzioni del nostro sito (ad esempio servizi, opzioni di acquisto, salvataggio e informazioni del carrello della spesa) e alcune pagine web potrebbero non essere visualizzate correttamente. Se desiderate concludere dei contratti con noi, dovete accettare alcuni cookie. Se preferite non accettarli, non potete concludere dei contratti. Per maggiori informazioni sull'uso dei cookie consultate le pagine dell'Associazione federale dell'economia digitale (BVDW): <http://www.meine-cookies.org>.

Se preferite non utilizzare i cookie potete esercitare i vostri diritti con gli strumenti tecnici che vi forniamo nella sezione II, punto 2. Se desiderate chiarimenti su "I vostri strumenti tecnici di opposizione" o su determinati cookie leggete le nostre avvertenze nella sezione II, punto 4.

### 3. Profilazione degli utenti

Con il termine profiling la legge definisce la creazione di raccolte automatizzate di dati relativi a una persona. AI sensi dell'articolo 4, paragrafo 4 RGPD, per profilazione si intende qualsiasi tipo di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali di una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere gli aspetti relativi al rendimento professionale, alla situazione economica, allo stato di salute, alle preferenze personali, agli interessi, all'affidabilità, al comportamento, all'ubicazione o agli spostamenti di tale persona fisica. Creiamo profili utente pseudonimizzati, cioè profili utente di natura statistica, non associati a elementi caratterizzanti la vostra persona, la cui analisi ci consente di valutare l'interesse nei nostri contenuti e nelle nostre offerte e di fornire agli utenti informazioni e offerte mirate in base ai rispettivi interessi. Utilizziamo le informazioni anche per migliorare la sicurezza dei dati, per contrastare gli attacchi ai nostri sistemi e, se necessario, per sostenere le autorità giudiziarie in caso di attacchi ai nostri sistemi o in altre attività illecite. A tal fine, conserviamo gli indirizzi IP e gli orari di accesso ai nostri siti web per un periodo limitato di 14 giorni. Utilizziamo appositi strumenti di analisi web per analizzare il comportamento degli utenti. Per maggiori informazioni consultate la seguente sezione II, punto 4: [dettagli su analisi web e pubblicità](#).

Potete anche opporvi alle profilazioni contenenti dati personali e all'ulteriore utilizzo dei dati del profilo per finalità pubblicitarie e revocare il vostro consenso (cfr. I. punto 6). L'esercizio del diritto di opposizione alla profilazione tramite analisi web e attività pubblicitarie, nella misura in cui queste operino con dati personali, avviene tramite misure tecniche, che vi spieghiamo di seguito nella sezione II, punto 4.

### 4. Dettagli su analisi web e pubblicità

#### Strumenti di analisi web

- **Google Analytics:** i nostri siti web utilizzano Google Analytics per l'analisi web. Questo è un servizio di Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics utilizza i "cookie". Le informazioni generate dal cookie su come utilizzate la nostra offerta internet (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse e salvate sui server di Google. Non è escluso che il trattamento dei dati possa avvenire al di fuori del campo di applicazione del diritto della UE. Per la vostra protezione abbiamo predisposto delle impostazioni grazie alle quali Google abbrevia gli indirizzi IP dei visitatori del nostro sito, provenienti dalla UE o da uno degli Stati firmatari dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP viene trasferito per intero a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Inoltre, abbiamo concluso con Google un contratto per l'elaborazione degli ordini. Tramite un'identificazione, ad esempio durante l'accesso ai servizi Google, i dati sopra elencati possono essere rilevati e utilizzati anche su più dispositivi. Ciò significa, ad esempio, che potete iniziare a visitarci da un PC e continuare da un dispositivo mobile e i dati di entrambi i dispositivi possono essere collegati. Google utilizzerà queste informazioni per analizzare il vostro utilizzo del sito web per nostro conto, per compilare report sulle attività del sito web per noi, per formare gruppi target con affinità di interessi e per fornirci ulteriori servizi associati all'utilizzo del sito web e di Internet. Google trasmetterà queste informazioni eventualmente anche a terzi, se richiesto dalla legge o nel caso in cui i terzi trattino

questi dati per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato in possesso di Google. La cancellazione dei dati di Analytics è impostata su 30 giorni. Potete impedire l'installazione di cookie impostando il software del vostro browser di conseguenza; tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso potrebbe non essere possibile utilizzare a pieno tutte le funzioni di questo sito web e i servizi da noi desiderati. Inoltre, Google offre la funzione "caratteristiche demografiche", che consente di creare elenchi di visitatori delle pagine con informazioni su età, sesso e interessi. Questi dati vengono raccolti da Google da pubblicità basata sugli interessi e da dati sui visitatori di terzi offerenti. I dati non sono associati a nessuna persona specifica e vengono resi anonimi.

### **Mezzi e tecniche di opposizione a vostra disposizione**

Se non desiderate che le informazioni sulla vostra visita al sito vengano trasmesse a Google Analytics, avete la possibilità di installare un "add-on di disattivazione" per il vostro browser. Potete scaricare questo add-on [qui](#). Google mette a disposizione impostazioni simili su <https://myaccount.google.com/intro>. Sono possibili numerose altre reti e impostazioni pubblicitarie su <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>. Abbiamo previsto un'opzione di disattivazione speciale per la nostra pagina ottimizzata per browser mobili, che impedisce il tracking gestito dal programma. In alternativa a questo o per browser su dispositivi mobili potete opporvi all'intervento di Google Analytics utilizzando il link seguente. L'attivazione del link genera un cookie di opt-out che impedisce il futuro intervento di Google Analytics all'interno di questa pagina web. Vi facciamo notare che questo cookie di opt-out funziona solo in questo browser e solo per questo dominio. Dopo aver disattivato i cookie nel browser dovete cliccare nuovamente sul link: [disattiva Google Analytics](#).

### **Pubblicità sul web**

Ovviamente, vorremmo che ci trovaste e trovaste i nostri contenuti. Il nostro obiettivo nel lungo periodo è quello non costringervi a subire tanta pubblicità poco interessante su Internet. Per questo ci avvaliamo di fornitori di servizi che ci assistono nella pubblicità e nel controllo. Questi fornitori di servizi mettono a disposizione i cosiddetti strumenti di retargeting che salvano i contenuti visitati in forma anonima, li depositano sul vostro computer sotto forma di cookie e li analizzano. L'analisi può essere effettuata anche quando visitate altre pagine, in modo che la pubblicità di nostri prodotti per i quali avete mostrato interesse venga visualizzata da voi in forma di banner anche su altre pagine. Vengono rilevati solo dati anonimi, non associati alla vostra persona (nessun nome né indirizzo). Si tratta di informazioni tecniche come la frequenza e la data di visualizzazione di annunci pubblicitari, il browser utilizzato o il sistema operativo installato. Nessun dato personale viene mai fornito alle pagine in cui viene visualizzata la nostra pubblicità. Gli indirizzi IP utilizzati vengono abbreviati affinché non ci sia da parte nostra la possibilità di risalire alla vostra persona. Abbiamo spiegato le opzioni generali per cancellare o bloccare i cookie dalle impostazioni del browser alla sezione "II, 1. Cookie". In alternativa, potete disattivare la pubblicità da parte di terzi offerenti, richiamando la [pagina di disattivazione di pubblicità in rete](#) (link <http://www.networkadvertising.org/choices/>) e da lì gestire le impostazioni.

Di seguito trovate le informazioni relative agli strumenti utilizzati per la pubblicità sulle nostre pagine, le spiegazioni dettagliate su come potete opporvi a un utilizzo, in particolare cosa fare per bloccare i cookie che utilizzano questi strumenti. Eliminando un cookie di opt-out non è più possibile stabilire che si è verificato un opt-out. In tal caso, bisogna ripetere la procedura di opt-out.

- **Google Adwords:** in qualità di cliente AdWords utilizziamo il conversion tracking di Google, un servizio di analisi di Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Google Adwords utilizza un cookie sul vostro computer ("cookie di conversione") quando accedete al nostro sito web tramite un annuncio di Google. Questi cookie scadono dopo 30 giorni. Essi non servono per l'identificazione personale della vostra persona. Quando qualcuno visita le nostre pagine sia Google sia noi vediamo che è stato seguito un link sul nostro annuncio. I dati ci danno il numero totale di utenti che hanno cliccato sul nostro annuncio.

### **Mezzi e tecniche di opposizione a vostra disposizione**

Potete disattivare i cookie dalle impostazioni del browser, che disattivano il deposito automatico dei cookie in generale, oppure anche impostando il browser in modo che i cookie vengano bloccati dal dominio "googleadservices.com". Google mette a disposizione impostazioni simili su <https://myaccount.google.com/>.

[gle.com/intro](http://www.youronline-choices.com/de/prferenzmanagement/) Sono possibili numerose altre reti e impostazioni pubblicitarie su <http://www.youronline-choices.com/de/prferenzmanagement/>. Quando visitate il nostro sito da un dispositivo mobile (ad esempio smartphone o tablet), potete opporvi all'uso di Google AdWords per il futuro cliccando su questo link. Attivando il link depositiamo un cookie nel vostro browser che ci segnala di bloccare l'utilizzo di Google AdWords sul vostro dispositivo. Tenete presente che se eliminate i cookie dal vostro browser dovrete ripetere la procedura di opposizione. Per maggiori informazioni sulla normativa in merito alla privacy di Google consultate il sito <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

- **Google Remarketing Service:** Insieme a Google Analytics utilizziamo la tecnologia di remarketing di Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Il remarketing permette di suddividere gli utenti in diversi segmenti. La suddivisione è in funzione delle azioni compiute dai vari utenti sul nostro sito web. Grazie a questa tecnologia gli utenti che hanno già visitato le nostre pagine Internet e i nostri servizi online e sono interessati all'offerta, ricevono nuovamente una pubblicità mirata sulle pagine della rete display di Google. Google può trasferire queste informazioni a terzi se richiesto dalla legge o se terzi trattano queste informazioni per conto di Google. L'inserimento della pubblicità viene effettuato tramite i cookie. La funzione dei cookie è analizzare il comportamento dell'utente durante la visita al sito web e successivamente sottoporre all'utente raccomandazioni di prodotto e pubblicità nelle aree di interesse in modo mirato. Se abbiamo inserito annunci con Google Adwords su siti web di terzi e, allo stesso modo, terzi hanno inserito annunci pubblicitari sul nostro sito web, facciamo parte, insieme a questi terzi, della rete display di Google (Ad-Word) e, ove applicabile, colleghiamo Analytics e Adwords. All'interno di Google Analytics i profili di interesse vengono creati e gestiti sotto forma di liste. La gestione dei tipi di campagna da inviare ai rispettivi profili di interesse (elenchi) continua a essere controllata da noi con AdWords di Google. Maggiori informazioni sul remarketing sono disponibili sul sito web di Google all'indirizzo <https://support.google.com/analytics/answer/2611268>.

### **Mezzi e tecniche di opposizione a vostra disposizione**

Se non desiderate più ricevere questo servizio per i nostri prodotti temporaneamente o per sempre, potete disattivarlo come desiderate. Per saperne di più sulle normative sulla privacy per la pubblicità di Google cliccate [qui](#). In alternativa, potete disattivare l'uso di tali cookie da parte di svariati terzi offerenti richiamando la [pagina per la disattivazione dell'iniziativa pubblicitaria di rete](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) (link a [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)) ed effettuando le corrispondenti impostazioni. Se non desiderate ricevere pubblicità basata sugli interessi, potete disattivare l'utilizzo da parte di Google di cookie per queste finalità richiamando la pagina <https://www.google.de/settings/ads/onweb>. Potete anche disattivare l'utilizzo di cookie da parte di Google scaricando e installando il plug-in messo a disposizione sul seguente link: <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>.

- **Criteo:** utilizziamo il servizio di Criteo SA, 32 Rue Blanche - 75009 Parigi - Francia. Visitando le nostre pagine web o facendo un acquisto i dati sui prodotti acquistati o osservati vengono salvati in forma anonima in cookie, che possono essere analizzati sulle pagine di terzi (limitatamente alle visite che avete effettuato negli ultimi 30 giorni). Criteo è in grado di analizzare il comportamento di navigazione e visualizzare le raccomandazioni di prodotto mirate come banner pubblicitario su altre pagine web. A tal fine si possono posizionare anche cookie delle seguenti aziende tramite pixel: Appnexus (<https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>), MP Newmedia (<http://www.mp-newmedia.com/daten-schutz/>), Adtech ([http://www.adtech.com/index\\_en.html](http://www.adtech.com/index_en.html)), Yieldlab (<http://www.yieldlab.com/metanavigation/data-protection/>), Rubicon (<http://rubiconproject.com/privacy/>), DoubleClick (Google) (<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>), AdSpirit (<http://www.adspirit.de/daten-schutz00.0.html>).

### **Mezzi e tecniche di opposizione a vostra disposizione**

Se non desiderate più ricevere, temporaneamente o per sempre, il servizio personalizzato per i nostri prodotti, potete disattivarlo con un semplice clic. Trovate un'informazione per un link sul banner pubblicitario, generalmente contrassegnata con una "i" (per informazione), che vi porta attraverso altre pagine alla chiusura della funzione. Criteo spiega anche qui <http://www.criteo.com/de/deactivate-criteo-banners/> come disabilitare il servizio. Anche altre aziende che analizzano i cookie per i banner pubblicitari, come Google ad esempio, generalmente vi consentono di bloccare una determinata analisi. Ad esempio, seguite questo link sulle normative sulla privacy pubblicitaria di Google ([http://www.google.com/privacy\\_ads.html](http://www.google.com/privacy_ads.html)) o utilizzate le altre informazioni sul sito <http://www.criteo.com/de/privacy/> per tutti i



banner Criteo. In alternativa, potete disattivare l'uso di tali cookie da parte di moltissimi terzi offerenti richiamando la pagina (link a [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)) ed effettuando le corrispondenti impostazioni.

- **Bing Ads:** i nostri siti web utilizzano Bing Ads, un programma di Microsoft Corporation ("Microsoft"), One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, USA per il cosiddetto conversion tracking. Questo programma consente a Microsoft e a noi di accorgerci che qualcuno ha risposto a un annuncio su Bing o Yahoo tramite un link, è stato quindi indirizzato al nostro sito e ha raggiunto una pagina target stabilita (pagina di conversione). In particolare, risaliamo al numero totale di persone che ha risposto a un annuncio su Bing ed è stato quindi reindirizzato alla pagina di conversione. Non viene comunicata alcuna informazione personale sull'identità dell'utente. A questo scopo viene depositato un cookie sul computer dell'utente. Le informazioni in esso contenute vengono trasferite ai server Microsoft negli Stati Uniti, salvate per un massimo di 180 giorni e quindi cancellate. Qualora utilizzate la funzione di remarketing, possiamo fornirvi offerte personalizzate durante una successiva ricerca su uno dei motori di ricerca su indicati.

### **Mezzi e tecniche di opposizione a vostra disposizione**

Avete la possibilità di impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web, e al loro trattamento, disattivando la deposizione dei cookie. Ciò potrebbe limitare la funzionalità del sito web. Se non desiderate utilizzare Bing Ads, potete in alternativa impedire la raccolta e l'elaborazione dei dati generati dal cookie relativi al vostro utilizzo del sito web, rifiutando ad esempio la deposizione di cookie nelle impostazioni del browser. Potete inoltre disabilitare la ricezione di pubblicità basata sugli interessi da parte di Microsoft tramite opt-out al seguente link: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=286759>. Sulla pagina seguente potete inoltre scegliere di rifiutare qualsiasi pubblicità basata sugli interessi da parte di Microsoft ma anche di altre società partecipanti: <http://www.youronlinechoices.com/de/>. Per maggiori informazioni sulle direttive in materia di utilizzo e protezione dei dati di questo prodotto, cliccate qui: <https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement/>. Per maggiori informazioni sul cross-device tracking, che consente di monitorare il comportamento di utilizzo su più dispositivi, consultate <https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>. Potete disattivare il cross device tracking all'indirizzo <http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out>. Leggete anche l'informativa sulla privacy di Microsoft all'indirizzo <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

- **Facebook Dynamic Ads:** i nostri siti web utilizzano "Dynamic Ads" del social network Facebook, gestito da Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94394, USA ("Facebook"). Questo strumento ci consente di fare pubblicità mirata su Facebook basandoci sui prodotti che gli utenti hanno visto sul nostro sito o nella nostra app. Ecco come funziona: nelle nostre pagine dei prodotti sono integrati dei cosiddetti "pixel di Facebook" (un codice JavaScript breve, messo a disposizione da Facebook), attraverso i quali Facebook riconosce i visitatori della nostra offerta da tutti i dispositivi come gruppo target per la visualizzazione di annunci su Facebook, i cosiddetti "Facebook-Ads". Il pixel di Facebook ci aiuta anche a capire l'efficacia degli annunci pubblicitari di Facebook per finalità statistiche e di ricerca di mercato, perché capiamo e analizziamo se gli utenti vengono indirizzati al nostro sito dopo aver cliccato su un annuncio di Facebook. Il pixel di Facebook viene integrato direttamente da Facebook quando si richiamano le nostre pagine web e può depositare sul vostro dispositivo un cosiddetto cookie, ovvero un piccolo file. Se successivamente eseguite l'accesso a Facebook o visitate Facebook dal vostro account sul vostro profilo viene registrata la visita della nostra offerta. I dati raccolti sulla vostra persona sono anonimi per noi e di conseguenza non ci danno alcuna indicazione sull'identità dell'utente. Tuttavia, i dati vengono salvati e trattati da Facebook il che rende possibile collegarli al relativo profilo utente. Anche l'utilizzo dei pulsanti di like e di condivisione può comportare la trasmissione di dati a Facebook. Prima di utilizzarli viene richiesto il vostro consenso. Facebook tratta i dati in conformità alle direttive di Facebook sull'utilizzo dei dati. A tale proposito nella direttiva di Facebook sui dati trovate maggiori informazioni sul funzionamento del pixel di remarketing e in generale sulla visualizzazione di Facebook-Ads: <https://www.facebook.com/policy.php>

### **Mezzi e tecniche di opposizione a vostra disposizione**

Potete opporvi alla raccolta per mezzo del pixel di Facebook e l'utilizzo dei dati per visualizzare "Dynamics Facebook Ads". A tal fine potete accedere alla pagina creata da Facebook e seguire le istruzioni

sulle impostazioni per la pubblicità basata sull'utente (accessibile dopo il login): <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oppure opporvi tramite la pagina degli Stati Uniti <http://www.aboutads.info/choices/> o la pagina UE <http://www.youronlinechoices.com/>. Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma, cioè vengono rilevate da tutti i dispositivi, come laptop o dispositivi mobili.

### III. Come proteggiamo i vostri dati personali?

#### 1. Misure di protezione generali

La legge impone alle imprese l'implementazione di un sistema di protezione dei dati sufficientemente efficace. Si tratta in particolare di conciliare i vari rischi, la possibilità di esposizione ad essi, lo stato dell'arte e i costi. Abbiamo fornito misure tecniche e organizzative idonee per implementare la sicurezza dei vostri dati ed il relativo trattamento secondo le disposizioni di legge. Se avete delle perplessità sulla sicurezza dei dati inseriti, altre domande o spunti di riflessione contattate il nostro servizio clienti o i nostri responsabili per la protezione dei dati. Troverete maggiori dettagli di contatto alla fine di queste note. Quando effettuate un ordine e accedete al vostro account personale, i vostri dati personali trasmessi vengono crittografati per garantirne la sicurezza. Utilizziamo il sistema di codifica SSL (Secure Socket Layer). Rendiamo sicuri il nostro sito web e altri sistemi attraverso misure tecniche ed organizzative contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica e divulgazione dei vostri dati ad opera di persone non autorizzate. Vi suggeriamo di trattare sempre i vostri dati con riservatezza e di chiudere la finestra del browser quando avete finito la comunicazione con noi, soprattutto se utilizzate il computer insieme ad altri.

#### 2. Protezione dei vostri dati di pagamento

- **Protezione dei dati della carta:** Il modulo di pagamento in cui i nostri clienti inseriscono i dati della carta è conservato presso il centro di calcolo sicuro del nostro prestatore di servizi di pagamento. In questo modo non si assicura solo il fatto che nessun dipendente abbia accesso ai dati della vostra carta ma anche il rispetto degli standard di sicurezza sui dati da parte delle società che emettono le carte.
- **Trasmissione protetta dei dati:** il protocollo crittografico TLS viene utilizzato per cifrare i dati contenuti nel modulo di pagamento (numero di carta, data di scadenza, codice di controllo, ecc.) e trasmetterli al nostro provider di servizi di pagamento.
- **Accesso al numero della vostra carta:** il numero di carta viene salvato solo come stringa cifrata presso i nostri fornitori di servizi di pagamento. Il numero della carta non viene generalmente mai visualizzato o reso accessibile in chiaro. Il numero della carta viene decifrato solo all'interno della rete delle emittenti di carte internazionali. Il numero di carta viene utilizzato, tra l'altro, per autorizzazioni, prenotazioni e note di credito.
- **Provider di servizi di pagamento:** L'inserimento e la trasmissione dei dati della vostra carta di credito avviene tramite un modulo della società BS PAYONE GmbH Lyoner Straße 9 D-60528 Frankfurt/Main e Adyen GmbH Hackescher Markt 4 Gebäude 44 10178 Berlin. Il pagamento a vista fattura, il pagamento anticipato o con addebito viene effettuato tramite RatePAY GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlino. Se pagate con PayPal non riceviamo i dati del conto o della carta di credito, perché sono inseriti su PayPal. Riceviamo solo l'indirizzo e-mail di PayPal. Inoltre, l'inserimento dei dati su PayPal segue le regole di sicurezza di PayPal. Un altro provider di servizi di pagamento è Stripe Payments Europe Ltd., che trasmette i dati per l'elaborazione del pagamento anche alla casa madre Stripe Inc. 185 Berry Street, Suite 550 San Francisco, CA 94107, USA. Quest'ultima è certificata ai sensi del Privacy Shield.
- **Altri dati di pagamento:** le coordinate bancarie che ci avete eventualmente fornito vengono salvate nei nostri server protetti. Anche il numero del vostro conto corrente o IBAN viene generalmente visualizzato solo in una forma abbreviata, non completa, al fine di identificare la banca di appoggio.

### IV. Verifica dell'identità e della solvibilità e rating

#### 1. Informazioni sull'identità e sulla solvibilità fornite da agenzie di rating esterne

Se scegliete una delle opzioni di pagamento di RatePay GmbH, Franklin Street 28-29, 10587 Berlino, RatePay esegue una verifica della solvibilità al fine di proteggere sé stessa da insolvenze e i clienti da abuso di identità. A tal fine trasmettiamo il vostro indirizzo, l'indirizzo email, il numero di telefono, la data di nascita, come anche le informazioni sugli ordini in corso, su quelli passati e, se noti, sugli ordini futuri. Vengono anche analizzati i rispettivi dati di altri shop online con i quali collabora RatePay, i dati di configurazione del dispositivo utilizzato dall'utente

(dati relativi al dispositivo) e i dati sull'utilizzo delle pagine web del commerciante. I dati tecnici vengono trasmessi a Risk.Ident GmbH, Sternstraße 105, 20357 Amburgo e gli altri dati alle agenzie di rating elencate nella sezione IV. punto 3, dalle quali RatePay riceve informazioni sulla solvibilità, calcolate sulla base di procedure matematico-statistiche riconosciute. Sulla base delle informazioni ricevute e di altri dati del cliente RatePay determina un proprio rating e altri valori (ad esempio la categoria di rischio) in funzione dei quali decide l'ammissibilità della modalità di pagamento RatePay che avete scelto. RatePay analizza i dati statistici di probabilità di un'eventuale insolvenza, nei quali sono inclusi anche i dati relativi all'indirizzo, per decidere in merito alle modalità di pagamento e di consegna, che, se necessario subiranno delle restrizioni. In caso di problemi di pagamento, RatePay si riserva il diritto di trasmettere all'agenzia di rating i dati relativi a comportamenti extracontrattuali (ad es. mancato pagamento) nell'ambito dei requisiti e delle possibilità di legge e, ove applicabile, di incaricare questa agenzia o altre società per il recupero del credito. Le agenzie di rating utilizzano i dati per ottenere informazioni sulla solvibilità in casi legittimi.

## 2. Base giuridica

La base giuridica per i nostri controlli su indicati è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera b e lettera f RGPD. I diritti a voi spettanti si trovano nelle seguenti informazioni al punto V.

## 3. Agenzie di rating utilizzate

RatePay riceve informazioni da Creditreform Boniversum GmbH (Hellersbergstraße 11, D-41460 Neuss, Tel.: +49 2131-109-501, Fax: -557), infoscore Consumer Data GmbH (arvato) (Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Tel.: +49 7221-5040-1000, Fax: -1001, Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Gasstraße 18, 22761 Hamburg, Tel.: +49 40-89803-0, Fax: -777), SCHUFA Holding AG (Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tel.: +49 611-9278-0, Fax: -109), Deltavista GmbH (Dessauerstr. 9, 80992 Monaco di Baviera, telefono: +49 721-25511-0, fax: -22).

## V. Quali sono i miei diritti?

In qualità di interessato da un trattamento di dati potete far valere determinati diritti stabiliti dalla legge.

### 1. Diritto alla conferma e all'informazione

Ai sensi dell'art. 15 RGPD avete il diritto di pretendere da noi una **conferma** se i dati personali che vi riguardano verranno trattati. Nel caso in cui tali dati vengano trattati, avete il diritto **di ottenere gratuitamente informazioni sui** vostri dati salvati. Le informazioni comprendono

- Le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali oggetto di trattamento;
- i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o vengono tuttora divulgati, con particolare riferimento a destinatari di paesi terzi o a organizzazioni internazionali;
- se possibile, la durata prevista per la conservazione dei dati personali o, qualora ciò non sia possibile, i criteri per determinarla;
- l'esistenza di un diritto di rettifica o cancellazione dei dati personali che vi riguardano, di una limitazione del trattamento da parte del titolare del trattamento o di un diritto di opposizione a tale trattamento;
- l'esistenza di un diritto di ricorso presso un'autorità di vigilanza;
- se i dati personali non vengono raccolti presso l'interessato: tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato che preveda la profilazione ai sensi dell'articolo 22 paragrafi 1 e 4 d RGPD e, almeno in questi casi, informazioni significative sulla logica, la portata e gli effetti previsti di tale trattamento per l'interessato.

Inoltre, l'interessato ha il diritto di essere informato se i dati personali vengono o meno trasmessi a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In tal caso, l'interessato ha anche il diritto di ottenere informazioni sull'adeguatezza delle garanzie in relazione al trasferimento. Se avete domande sulla raccolta, sul trattamento o sull'utilizzo dei dati personali, se desiderate informazioni o desiderate affermare altri diritti, contattateci utilizzando i dati di contatto elencati in calce a queste note.

## 2. Diritto alla rettifica

Avete diritto alla rettifica e/o all'integrazione nei confronti del titolare del trattamento se i dati personali trattati che vi riguardano non sono corretti o sono incompleti. Il titolare deve effettuare la rettifica senza alcun indugio.

## 3. Diritto all'opposizione

**Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali, che possono essere trattati ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettere o lettera f RGPD; ciò vale anche per la profilazione sulla base di queste disposizioni (cfr. termine II, punto 4).**

**In caso di opposizione al trattamento dei dati per pubblicità diretta (articolo 21 paragrafo 2 RGPD) questo trattamento viene interrotto appena possibile dopo il ricevimento dell'opposizione (cfr. I. punto 6 per maggiori dettagli).**

**Un'opposizione ad altri trattamenti (articolo 21, paragrafo 2 RGPD) sulla base dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera e o lettera f RGPD (ad es. verifica di identità e di solvibilità) può essere portata avanti solo per motivi derivanti dalla vostra specifica situazione, ove comunque esigenze imperative prevalenti meritevoli di tutela possono giustificare la continuazione del trattamento.**

**È possibile revocare i consensi concessi via e-mail o telefonicamente a servizio.clienti@juwelo.it, telefono: +390689970061 e premere il tasto 3. Non insorgeranno costi straordinari a vostro carico (ad eccezione dei costi di trasmissione in base al piano tariffario del vostro provider).**

**Opposizione e revoca dei consensi hanno effetto per il futuro. Resta impregiudicata la legalità del trattamento dei dati nel passato.**

La vostra obiezione può avere come conseguenza che possiamo offrirvi solo limitate opzioni di pagamento o che dobbiamo rifiutare la conclusione di un contratto.

## 4. Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

### a) Condizioni per la cancellazione

Avete il diritto di chiedere la cancellazione dei vostri dati personali. Ricordate che il diritto alla cancellazione immediata (art. 17 RGPD) ("diritto all'oblio") è subordinato a uno dei seguenti motivi:

- I dati personali che vi riguardano non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o trattati in altri modi.
- Revocate il vostro consenso, sul quale era basato il trattamento ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettera a RGPD o articolo 9 paragrafo 2 lettera a RGPD e non esiste un'altra base giuridica per il trattamento.
- Vi opponete al trattamento ai sensi dell'articolo 21 paragrafo 1 RGPD, e non sussiste alcun motivo prevalente e giustificato per il trattamento, oppure vi opponete ai sensi dell'articolo 21 paragrafo 2 RGPD al trattamento per finalità di pubblicità diretta.
- I dati personali riguardanti la vostra persona sono stati trattati in violazione di legge.
- La cancellazione dei dati personali è necessaria per l'adempimento di un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dal diritto dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.
- I dati personali che vi riguardano sono stati raccolti in relazione ai servizi offerti dalla società di informazione ai sensi dell'articolo 8 paragrafo 1 del RGPD.

### b) Ulteriore diritto all'oblio

Qualora siano stati da noi resi pubblici dati personali relativi alla vostra persona e ai sensi dell'articolo 17 paragrafo 1 del RGPD ci spetti l'obbligo di cancellare detti dati, prenderemo in considerazione la tecnologia a disposizione e i costi di implementazione per implementare misure idonee, anche di tipo tecnico, per informare i titolari

del trattamento che trattano i dati personali, che voi, come interessati, avete preteso la cancellazione di tutti i link associati a questi dati personali o di copie o duplicati di questi dati personali.

### **c) Eccezioni alla cancellazione**

In aggiunta alle condizioni sopracitate tenete presente che le seguenti **eccezioni** possono giustificare il rifiuto della vostra richiesta di cancellazione:

Il diritto alla cancellazione non sussiste nella misura in cui il trattamento è necessario

- per esercitare il diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- per l'esecuzione di un obbligo di legge che richiede il trattamento in base al diritto dell'Unione o degli Stati membri, cui il titolare è soggetto, o per la tutela di un compito eseguito nell'interesse pubblico o esercitato da un'autorità pubblica, che è stato trasferito al titolare;
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica ai sensi dell'articolo 9 paragrafo 2 lettere h e i e articolo 9 paragrafo 3 RGPD;
- per finalità di archiviazione nell'interesse pubblico, per finalità di ricerca scientifica o storica o per finalità statistiche conformemente all'articolo 89 paragrafo 1 RGPD, nella misura in cui il diritto di revoca possa rendere impossibile o pregiudicare gravemente il raggiungimento degli obiettivi del trattamento, oppure per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di pretese legittime.

### **5. Diritto alla limitazione del trattamento**

Avete diritto di limitare il trattamento se contestate l'esattezza dei dati personali per un periodo che ci consenta di verificare l'esattezza dei dati personali o se, in caso di trattamento illecito, rifiutate la cancellazione e chiedete invece l'utilizzo limitato dei dati personali. Il diritto vi spetta anche se non abbiamo più bisogno dei dati, se avete bisogno dei dati personali per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti di legge. Potete infine esercitare questo diritto se avete fatto ricorso contro il trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 RGPD e non è ancora chiaro se i motivi legittimi del responsabile prevalgono sui vostri. Se il trattamento è stato limitato, tali dati possono essere trattati solo con il vostro consenso o allo scopo di affermare, esercitare o difendere diritti o proteggere diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per un interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. Resta impregiudicata la possibilità di conservazione duratura. Se la limitazione di trattamento è avvenuta in base alle condizioni di cui sopra, vi informeremo prima di sospenderla.

### **6. Diritto alla trasferibilità dei dati**

Avete inoltre diritto di trasmettere in un "formato strutturato, attuale e leggibile meccanicamente" i dati che ci avete fornito e che abbiamo trattato sulla base di un consenso effettivo o il cui trattamento era necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto efficace. Avete pertanto il diritto di trasmettere tali dati a un terzo. Il diritto sussiste solo nella misura in cui non compromette i diritti e le libertà di altre persone.

### **7. Affermazione dei propri diritti**

Se avete domande o se volete far valere i vostri diritti contattate il nostro servizio clienti (contatti: [servizio.clienti@juwelo.it](mailto:servizio.clienti@juwelo.it) tel.: +390689970061 e premere il tasto 3).

Potete anche rivolgervi al nostro incaricato per la protezione dei dati, responsabile nei casi di reclamo. Potete contattare il nostro incaricato per la protezione dei dati tramite e-mail all'indirizzo: [datenschutz@elumeo.com](mailto:datenschutz@elumeo.com). Qualora riteniate che non stiamo trattando la vostra richiesta in modo appropriato (fatto salvo qualsiasi altro ricorso amministrativo o giudiziario), avete anche il diritto di presentare ricorso all'autorità di controllo competente per la privacy, in particolare nello Stato membro nel quale soggiornate, lavorate o nel quale sospettate la violazione di legge.

### **VI. Quali consensi ho dato?**

Potreste averci dato il consenso per contatti pubblicitari o per determinati utilizzi dei dati (ad esempio, per una newsletter o per servizi relativi al login, ecc.). Se ci avete dato il vostro consenso, i testi di consenso sono salvati presso di noi e possono essere recuperati. Per recuperarli contattate [servizio.clienti@juwelo.it](mailto:servizio.clienti@juwelo.it). Vi invieremo le informazioni richieste prima possibile via e-mail:

Juwelo Italia s.r.l.

Via Albalonga 27

00183 Roma

Tel: +390677269432

Fax: +390677269401 (0,14 €/Min. da rete fissa, da rete mobile max. 0,42 €/Min.)

E-mail: [servizio.clienti@juwelo.it](mailto:servizio.clienti@juwelo.it)

Direttore generale: Tiziano Ricci, Patrizia Toti

Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Roma numero 1374636

Codice fiscale: 07316160964